



Ordine  
degli Avvocati di Vicenza



Tribunale di Vicenza



Ordine  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Vicenza

## PROTOCOLLO D'INTESA

### NELL'AMBITO DELLA GESTIONE DELLA VOLONTARIA GIURISDIZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA DEI SERVIZI DI GIUSTIZIA RELATIVI ALLE MATERIE LEGATE ALLA PROTEZIONE GIURIDICA E ALL'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

#### TRA

Il Presidente del **TRIBUNALE di VICENZA**, dott. Alberto Rizzo, domiciliato per la sua funzione presso la sede del Tribunale, il quale interviene e agisce in quest'atto in nome e per conto del Tribunale di Vicenza nella sua qualità di legale rappresentate;

e

La Presidente dell'**ORDINE DEGLI AVVOCATI di Vicenza**, avv. Anna Pase, domiciliata per la sua funzione presso la sede del Consiglio dell'Ordine degli avvocati, la quale interviene ed agisce in quest'atto in nome e per conto dell'Ordine degli Avvocati di Vicenza nella sua qualità di legale rappresentante;

e

La Presidente dell'**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI di Vicenza**, dott.ssa Margherita Monti, domiciliata per la sua funzione presso la sede del Consiglio dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza, la quale interviene ed agisce in quest'atto in nome e per conto dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza nella sua qualità di legale rappresentante;

#### PREMESSO

- che la Legge 9/1/2004 n.6 ha introdotto nel Libro I, titolo XII del Codice Civile, il Capo I, relativo all'istituzione dell'Amministratore di sostegno;

- che tale normativa ha introdotto una protezione ad "ampio spettro" a favore delle persone che per qualsiasi patologia si trovino, parzialmente o temporaneamente, "prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana", prevedendo, nel quadro di un progetto individuale, interventi di sostegno temporaneo o permanente;

- che è interesse comune e prioritario consentire ai cittadini ed in particolare alle fasce più deboli della collettività locale un più facile accesso ai servizi di Volontaria Giurisdizione offerti dal Tribunale;

- che tale obiettivo, nell'ottica superiore di una sempre maggiore efficienza ed accessibilità del servizio giustizia per il cittadino, può trovare una più concreta attuazione nella collaborazione tra le istituzioni e gli enti del territorio, e tra questi gli ordini professionali che possono mettere a disposizione le proprie competenze in materia, rispettivamente legali ed economico-contabili;



Ordine  
degli Avvocati di Vicenza



Tribunale di Vicenza



Ordine  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Vicenza

## CONSIDERATO

che si tratta di esigenze che si manifestano in materie, contesti e soggetti che impongono particolare sensibilità sociale, attenzione e competenza;

che i bisogni espressi dall'utenza, benché diversificati, appaiono sostanzialmente riconducibili alle due fasi di accesso agli Uffici ed avvio della procedura nonché di inventario beni e rendicontazione periodica dell'attività;

che obiettivo del presente Protocollo nella prima fase è quello di agevolare l'accesso ai servizi erogati dalla volontaria giurisdizione prevedendo l'istituzione uno sportello gratuito di prossimità per il primo contatto con i cittadini e l'attivazione delle procedure di Volontaria Giurisdizione

che l'Ordine degli Avvocati di Vicenza, ove necessario, già fornisce supporto, aiuto e accompagnamento nella gestione delle pratiche ai cittadini che ne hanno necessità in termini di generale consulenza giuridica orientativa tramite lo Sportello del Cittadino già istituito ed è disponibile ad ampliare questo servizio alla collettività fornendo un'attività ulteriore e specifica di supporto in tema di Volontaria Giurisdizione nella scelta dell'istituto giuridico di protezione più adeguato (Tutela o Amministrazione di Sostegno) e nella predisposizione del ricorso, tanto più in considerazione del fatto che tendenzialmente ai soggetti interessati ad avvalersi di procedure di tal fatta è preclusa la possibilità di avvalersi dell'assistenza legale gratuita prevista dal Patrocinio a Spese dello Stato, altrimenti accessibile per altre procedure laddove ne ricorrano i requisiti previsti dal T.U. Spese di Giustizia;

che obiettivo del presente Protocollo nella seconda fase è quello di fornire assistenza nelle attività di rilevanza economico-contabile connesse alle procedure di amministrazione di sostegno, con specifico riferimento ad inventario beni e rendicontazione dell'attività per agevolare l'accesso ai servizi richiesti dall'amministrazione di sostegno prevedendo l'istituzione di uno sportello di prossimità per fornire indicazioni e supporto ai cittadini e l'assistenza nelle formalità richieste dalla procedura di Amministrazione di sostegno;

che l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza è già impegnato nel controllo dei rendiconti della gestione patrimoniale, che gli amministratori di sostegno debbono annualmente presentare al giudice tutelare, nell'ambito di una collaborazione già avviata con il Tribunale di Vicenza al fine di fornire ai magistrati di riferimento uno stabile e qualificato supporto tecnico per l'attività di verifica dei rendiconti medesimi;

che il Tribunale di Vicenza, l'Ordine degli Avvocati e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili ritengono di fondamentale importanza poter sostenere, garantire e implementare tali attività a supporto dei cittadini;

Tutto ciò premesso

il Tribunale di Vicenza nella persona del Suo Presidente, l'Ordine degli Avvocati di Vicenza nella persona del Suo Presidente e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili nella persona del Suo Presidente sottoscrivono il seguente



Ordine  
degli Avvocati di Vicenza



Tribunale di Vicenza



Ordine  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Vicenza

## PROTOCOLLO D'INTESA

1. Tale Protocollo intende definire al meglio la collaborazione tra i soggetti sottoscrittori al fine di poter contribuire al miglioramento dell'efficacia dei servizi di Giustizia relativi alle materie legate alla protezione giuridica ed all'Amministrazione di Sostegno;

2. Quanto all'Ordine degli Avvocati, si stabilisce che oltre alla generale consulenza giuridica meramente orientativa già fornita dallo Sportello del Cittadino istituito ai sensi della Legge 247/2012 e già operante presso la sede dell'Ordine degli Avvocati nel Tribunale di Vicenza, possa essere attivato un'ulteriore servizio di consulenza legale gratuita a cadenza settimanale per fornire supporto agli utenti dei servizi di Volontaria Giurisdizione in tema di Amministrazione di Sostegno, per l'avvio e la gestione del procedimento di nomina dell'amministratore di sostegno, preliminarmente all'accesso alla competente Cancelleria;

3. Quanto all'Ordine dei Commercialisti e degli Esperti Contabili si stabilisce che, oltre alla collaborazione esistente con il Giudice Tutelare per la verifica dei rendiconti di gestione già operante, possa essere attivato un'ulteriore servizio di consulenza economico-contabile gratuita a cadenza settimanale per fornire supporto agli Amministratori di Sostegno nell'adempimento del loro obbligo di rendicontazione dell'attività di gestione delle risorse finanziarie e patrimoniali del beneficiario.

4. Il servizio avrà ad oggetto l'orientamento sull'accesso ai servizi del Tribunale ed agli istituti di protezione giuridica previsti dalla Legge con specifico riferimento alle amministrazioni di sostegno fornendo ausilio per la comprensione e compilazione della modulistica necessaria *i)* alla presentazione delle domande e sulle formalità a ciò connesse e necessarie prima e dopo l'avvio della procedura *ii)* alla redazione e presentazione di inventario e rendiconto periodico, nonché *iii)* supporto agli utenti per agevolare le fasi successive di accesso e presentazione della relativa documentazione agli Uffici.

Ai professionisti addetti allo Sportello Volontaria Giurisdizione non potranno essere richieste informazioni relative allo stato delle procedure in corso.

Il personale della Cancelleria Volontaria Giurisdizione fornirà l'eventuale supporto onde consentire la realizzazione degli obiettivi del presente protocollo, ferme restando le competenze proprie.

Circa l'organizzazione specifica del servizio e rapporti con il personale del Tribunale si rinvia ad apposito disciplinare come allegato al presente protocollo ed approvato tra le parti che sottoscrivono il presente Protocollo, che potrà essere implementato o modificato a seconda del monitoraggio del servizio previsto dal successivo punto n. 6.

Il Tribunale di Vicenza si impegna a fornire gli spazi necessari all'offerta del servizio ed a raccogliere tramite la competente Cancelleria le richieste dei cittadini indirizzandoli al Servizio di supporto legale o economico/contabile fissando, ove necessario, in appositi elenchi i relativi appuntamenti con i professionisti volontari che hanno dato la disponibilità al servizio e nelle date comunicate.



Ordine  
degli Avvocati di Vicenza



Tribunale di Vicenza



Ordine  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Vicenza

5. Sarà cura dei rispettivi Ordini professionali selezionare i professionisti disponibili al servizio secondo criteri di competenza, anzianità ed esperienza costituendo un apposito elenco e fissando le condizioni di iscrizione e permanenza nello stesso. Ciascun Ordine provvederà ad aggiornare e verificare tale elenco, elaborando dei turni di disponibilità ed un calendario che periodicamente verrà trasmesso al Tribunale ed alla competente Cancelleria.

I professionisti addetti al servizio garantiscono la riservatezza di tutte le informazioni inerenti servizio e gli utenti in riferimento a quanto previsto dal D.lgs. 30.06.2003 n.196 e successive modificazioni ed al rispetto delle norme deontologiche a cui sono tenuti i rispettivi Ordini professionali di appartenenza con specifico riferimento per gli avvocati al disposto del Regolamento dello Sportello del Cittadino e delle disposizioni approvate dal Consiglio dell'Ordine nella seduta dell'8 ottobre 2018.

6. A cadenza periodica da determinarsi saranno tenuti degli incontri di verifica e restituzione tra i soggetti interessati (delegato degli Ordini, responsabile cancelleria e delegato Presidente Tribunale) per il monitoraggio del servizio in termini di affluenza e richieste del pubblico, aree d'interesse, implementazione delle modalità operative con esame di eventuali criticità o esigenze diverse e sopravvenute che possano rendere auspicabile l'introduzione di correttivi nell'attività.

Rimangono salve tutte le riserve di legge e la possibilità per i cittadini di rivolgersi direttamente alla Cancelleria della Volontaria Giurisdizione presso il Tribunale di Vicenza.

Il presente protocollo ha validità di 1 anno dalla data di sottoscrizione e potrà essere prorogato con l'assenso delle parti.

Letto, confermato e sottoscritto.

Vicenza, 25 ottobre 2018

TRIBUNALE DI VICENZA  
Dott. Alberto Rizzo

ORDINE DEGLI AVVOCATI  
DI VICENZA  
Avv. Anna Pase

ORDINE  
DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI  
VICENZA  
Dott. Margherita Monti